

Generelle vilkår for SpotGuard tjenesten

Denne avtale er inngått mellom GSGroup AS (GS), som operatør av posisjonering og gjenfinningssystemet SpotGuard og Kunden. Kunde anses å ha akseptert avtalen ved signering eller når tjenesten tas i bruk. Betaling av faktura anses også som bekreftelse av avtale.

1. Beskrivelse av systemet

SpotGuard er en batteridrevet GSM og radiosender som plasseres skjult i objektet. Hver SpotGuard har sin egen unike identifikasjonskode. SpotGuard leverer normalt en oppdatert posisjon hver 24 time. Radiosenderen benyttes for nøyaktig lokalisering av enheten.

2. Avtalens omfang

Avtalen gjelder både for SpotGuard tjenester inkludert og ekskludert søk/gjenfinning av objekt som avtalt med GS. Tjenesten er først gyldig når GS mottar korrekt utfylt SpotGuard avtale og betaling iht. pkt. 7. SpotGuard avtalen definerer hvilket objekt som er sikret. Avtalen omfatter ikke installasjon/montering av SpotGuard.

3. Avtalens parter, forpliktelser/bruk av utstyret

SpotGuard avtalen er inngått mellom GS og den person eller det selskap som har tegnet seg som Kunde. SpotGuard avtalen kan ikke overdras, leies ut eller lånes bort til annen part uten GS skriftlige samtykke. Kunden har ikke rett til å bruke SpotGuarden til sikring av risikoprojekter uten særskilt avtale med GS. GS har rett til å nekte å utføre slik sikring. Som risikoobjekter anses f.eks. snøscooter, ATV, mindre anleggsmaskiner, møbler, elektronisk utstyr etc. GS forbeholder seg retten til å avslå denne type sikring. Kunde plikter jevnlig å kontrollere at websiden mottar oppdaterte posisjoner fra enheten. Feil skal umiddelbart rapporteres skriftlig GS.

4. Avtalens varighet - oppsigelse/oppbør

SpotGuard avtalen gjelder i avtaleperioden fra levering av enheten og fornyes automatisk med bindende forskuddsbetaling for ny periode, dersom avtalen ikke er sagt opp skriftlig fra en av partenes side innen tre - 3 måneder før utløp. Oppsigelse i avtaleperioden har virkning fra periodens utløp, forutsatt at meldingen om oppsigelsen er mottatt senest 3 måneder før dette tidspunktet. Oppsigelser som mottas senere har virkning fra tre måneder etter oppsigelsen er mottatt. Oppsigelse av SpotGuard avtalen skal sendes skriftlig til GS. Begge parter kan heve avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale. Manglende betaling av avtalen regnes alltid som vesentlig mislighold. Ved tilfeller av vesentlig mislighold vil tjenesten stenges og søk vil ikke iverksettes. Heving medfører ikke bortfall av Kundens plikt til å betale for tjenesten og andre gebyrer eller avgifter for innværende avtaleperiode.

5. SIM-kort

I de tilfeller der GS står som juridisk eier av SIM-kort, skal dette ikke benyttes til annet formål. Misbruk fører automatisk til oppsigelse av avtale og fakturering av alle kostnader relatert til misbruket, minimum kr 5.000,-.

6. Dekningsområde

GSM/GPRS dekning er gitt av de til enhver tid avtaler som er inngått med teleleverandørene som benyttes for tjenesten. Dekningsområder oppgis på forespørsel. Søkeområdet er Norden (unntatt Island) og Baltikum. Søk utover disse geografier kan avtales separat.

7. Betaling

Avtalen blir fakturert etter de til enhver tid gjeldende priser. Fakturering og betaling av tjenesten skjer forskuddsvis. Dersom Kunden mener det er feil ved utstedt faktura, plikter Kunden å klage til GS innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid.

8. Søkertjenesten

8.1 Avtale med søk inkludert

Tjenesten omfatter inntil 1 søk pr. SpotGuard pr. et års abonnementsperiode begrenset oppad til 12 timer. Følgende krav stilles:

- Før søk igangsettes må politianmeldelse foreligge.
- Under en søkeoperasjon sperrer Kundens web tilgang til SpotGuard enheten.
- Det må være et reelt tyveri av det sikrede objekt beskrevet i SpotGuard avtalen. Kunden må dekke søkskostnadene hvis det viser seg at objektet er «tyvlånet» eksempelvis av Kundens familiemedlemmer eller andre bekjente, borttauet pga. feilparkering etc. eller om det viser seg at kjøretøyet ikke er låst eller forsvarlig sikret slik alminnelige forsikringsvilkår krever.

8.2 Avtale med søk ekskludert

Kunden er selv ansvarlig for søkeoperasjonen alternativt kan GS utføre søket etter avtale, i så tilfelle gjelder vilkår som beskrevet i 8.1 a - b.

8.3 Søkekostnader

I de tilfeller GS har iverksatt søk og det viser seg at forholdene henviser seg til punkt 8.1.c, vil GS fakturere etter timesats NOK 3.000,- eks merverdiavgift samt andre dokumenterte kostnader.

8.4 Utførelse av søketjenesten

På de vilkårene som fremgår av denne avtale vil GS etter å ha mottatt melding om en stjålet objekt, gjøre alt som med rimelighet kan forlanges for å gjenfinne denne, ut i fra de muligheter den monterte SpotGuard gir. Grunnet de mange forhold som ligger utenfor GS kontroll, kan ikke GS garantere gjenfinning av objektet. Ut i fra en faglig vurdering av mulighetene for gjenfinning, er det GS som avgjør hvor lenge et søk skal pågå.

9. Administrasjon av tjenesten

Kunde skal selv administrere sine enheter og objekter via webgrensesnittet.

10. Samtykke til posisjonering

Ved installasjon av en enhet samtykker Kunde med dette at posisjoneringsdata innhentes og lagres på GS server. Kunde får eget brukernavn/passord for behandling av disse data. Kunde plikter å informere alle impliserte parter som måtte falle innunder posisjoneringen, det være seg ved utlån av objekter med SpotGuard enhet installert eller annet. Kunde må selv sørge for å innhente samtykke fra alle impliserte parter som omfattes av posisjoneringstjenesten ihht personvernloven, "Lov om behandling av personopplysninger".

11. Ansvar og begrensninger

- Dersom utstyr levert eller operert av GS av årsaker som ligger utenfor GS herredømme og kontroll ikke virker, er GS ikke erstatningspliktig. Det samme gjelder der ansatte i tjeneste eller andre som utfører oppdrag for GS ved simpel uaktsomhet har kommet til skade for å sette SpotGuard ut av drift.
- GS er uten ansvar dersom SpotGuarden er satt ut av funksjon ved ytre påvirkning.
- GS ansvar omfatter under ingen omstendighet indirekte skade eller følgeskade som f.eks. produksjonsbortfall eller annet inntektstap.
- GS svarer heller ikke for skade, tap eller forsinkelser som følge av force majeure som krig eller krigslignende situasjon, streik, lockout, boikott, blokkade, naturkatastrofe eller andre forhold som er utenfor GS' kontroll. Dette gjelder også selv om GS skulle være, part i eller offer for slike hendelser.
- GS kan ikke stilles til ansvar for eventuelle pålegg, avgifter og andre krav som følger av regler/avgjørelser/retningslinjer gitt av myndighetene, teleselskapene og/eller Post- & Teletilsynet.
- GS kan når som helst sette tjenesten ut av funksjon dersom dette er nødvendig pga. service, ettersyn eller reparasjon av systemet. Slik service eller lignende skal utføres så raskt som praktisk mulig.
- Dersom det ikke oppnås kontakt på Kundens oppgitte adresse eller telefonnummer, kan ikke GS holdes ansvarlig for oppfølging.
- GS' ansvar er under alle omstendigheter begrenset til selskapets gjeldende skadeforsikring.
- GS kan ikke stilles til ansvar når SpotGuarden er innlevert til service eller av andre forhold ikke befinner seg i det sikrede objektet.

12. Adresseendring

Kunden skal straks gi skriftlig melding til GS kundeservice ved varig adresseendring. Dersom adresseendring ikke meldes, er Kunden ansvarlig for tap og eventuelle ekstra kostnader som måtte oppstå som følge av feiladressert post eller andre henvendelser fra GS eller GS sine samarbeidspartnere.

13. Taushetsplikt

GS og selskapets ansatte plikter å bevare taushet om alle forhold omkring driften av tjenesten, herunder alle kunde, person og objektopplysninger.

14. Tvister

Tvister som måtte oppstå vedrørende denne avtale skal være underlagt norsk rett og avgjøres av de vanlige domstoler. Verneting er Sandefjord tingrett.

15. Angrefristloven

Denne avtale gjør ingen innskrenkninger i forbrukernes rettigheter etter lov av 24. mars 1972 nr. 11 (Angrefristloven).

16. Endring av priser og vilkår

GS har rett til å foreta endringer i priser og i vilkår. Prisen justeres ved fornyelse av avtaleperioden. Ved økning i offentlige avgifter og lignende, har GS anledning til å heve prisen i avtaleperioden. Når endringene er av en viss betydning og til ugunst for Kunden, skal GS varsle Kunden på hensiktsmessig måte, og senest en måned før endringen trer i kraft. Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan, med mindre endringen skyldes endringer i offentligrettslige regler, heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved betaling eller bruk av tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen. Vilkår kan lastes ned fra GS' hjemmeside eller kontakt GS kundeservice.