

Generelle vilkår for Sikkerhetsavtale

Denne avtale er inngått mellom GSGroup AS (GS), som operatør av gjenfinningssystemet TrackGuard og Kunden. Kunde anses å ha akseptert avtalen ved signering eller når tjenesten tas i bruk. Betaling av faktura anses også som bekreftelse av avtale.

1. Beskrivelse av systemet

TrackGuard består av en batteridrevet radiosender som plasseres skjult i objektet. Hver TrackGuard har sin egen unike identifikasjonskode. Den er passiv og har den egenskap at den kan fjernaktiveres og peiles. TrackGuarden kan også kobles til alarm for varsling direkte til kunde/vaktselskap.

2. Avtalens omfang

Avtalen gjelder for søk og gjenfinning av objekt som er beskrevet i GS Sikkerhetsavtale. Tjenesten er først gyldig og systemet satt i bruk når GS mottar korrekt utfylt Sikkerhetsavtale og betaling iht. pkt. 7 er mottatt. Sikkerhetsavtalen definerer hvilket objekt som er sikret. Avtalen omfatter ikke installasjon/montering av TrackGuard.

3. Avtalens parter/bruk av utstyret

Sikkerhetsavtalen er inngått mellom GS og den person eller det selskap som har tegnet seg som Kunde. Sikkerhetsavtalen kan ikke overdras, leies ut eller lånes bort til annen part uten GS skriftlige samtykke. GS sikrer primært båter, biler og større anleggsmaskiner. Kunden har ikke rett til å bruke TrackGuarden til sikring av risikoprosjekter uten særskilt avtale med GS. GS har rett til å nekte å utføre slik sikring. Som risikobjekter anses f.eks. snøscooter, ATV, mindre anleggsmaskiner etc. GS forbeholder seg retten til å avslå denne type sikring.

4. Avtalens varighet - oppsigelse/opphevelse

Sikkerhetsavtalen gjelder i avtaleperioden fra levering av TrackGuard og fornyes automatisk med bindende forskuddsbetaling for ny periode, dersom avtalen ikke er sagt opp skriftlig fra en av partenes side innen tre - 3 måneder før utløp. Oppsigelse i avtaleperioden har virkning fra periodens utløp, forutsatt at meldingen om oppsigelsen er mottatt senest 3 måneder før dette tidspunktet. Oppsigelser som mottas senere har virkning fra tre måneder etter oppsigelsen er mottatt. Oppsigelse av sikkerhetsavtalen skal sendes skriftlig til GS. Begge parter kan heve avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale. Manglende betaling av avtalen regnes alltid som vesentlig mislighold. Ved tilfeller av vesentlig mislighold vil abonnementet stenges og søk vil ikke iverksettes. Heving medfører ikke bortfall av kundens plikt til å betale abonnementsavgift og andre gebyrer eller avgifter for inneværende avtaleperiode.

5. Forhold ved opphørt Sikkerhetsavtale

Dersom et tyveri skjer når avtalen er opphørt, blir ikke søk eller varsling utført.

6. Dekningsområde

Søksområdet er Norden unntatt Island.

7. Betaling

Avtalen blir fakturert etter de til enhver tid gjeldende priser. Fakturering og betaling av Tjenesten skjer forskuddsvis. Dersom Kunden mener det er feil ved utstedt faktura, plikter Kunden å klage til GS innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid.

8. Søkjetjenesten

Før søk igangsettes må politianmeldelse foreligge.

8.1 Søk

Sikkerhetsavtalen inkluderer inntil 1 søk pr. TrackGuard pr. et års abonnementsperiode begrenset oppad til 12 timer dersom annet ikke er særskilt skriftlig avtalt med GS. Følgende krav stilles:

- Det må være et reelt tyveri av det sikrede objekt beskrevet i Sikkerhetsavtalen. Kunden må dekke søkskostnadene hvis det viser seg at objektet er «tyvlånet» eksempelvis av kundens familiemedlemmer eller andre bekjente.
- Hvis det sikrede objekt er et kjøretøy, må kunden dekke søkskostnadene om det viser seg at kjøretøyet er borttauet pga. feilparkering e.t.c. eller om det viser seg at kjøretøyet ikke er låst eller forsvarlig sikret slik alminnelige forsikringsvilkår krever.
- Det er kundens ansvar å sørge for at batteriet til TrackGuarden er byttet iht. GS anbefalinger.

8.2 Søkskostnader

I de tilfeller GS har iverksatt søk og det viser seg at forholdene henviser seg til punkt 8.1, er kunden selv ansvarlig for å dekke kostnader ved søket etter følgende satser:

Søksmetode	Pris pr. time eks. mva
Flysøk	kr 25.500,-
Bilsøk	kr 6.000,-

8.3 Utførelse av søketjenesten

På de vilkårene som fremgår av denne avtale vil GS etter å ha mottatt melding om en stjålet gjenstand, gjøre alt som med rimelighet kan forlanges for å gjenfinne denne, ut i fra de muligheter den monterte TrackGuard gir. Grunnet de mange forhold som ligger utenfor GS kontroll, kan ikke GS garantere gjenfinning av gjenstanden. Ut i fra en faglig vurdering av mulighetene for gjenfinning, er det GS som avgjør hvor lenge et søk skal pågå, dersom ikke annet er særskilt skriftlig avtalt med GS.

9. Ansvar og begrensninger

- Dersom utstyr levert eller operert av GS av årsaker som ligger utenfor GS herredømme og kontroll ikke virker, er GS ikke erstatningspliktig. Det samme gjelder der ansatte i tjeneste eller andre som utfører oppdrag for GS ved simpel uaktsomhet har kommet til skade for å sette TrackGuard ut av drift.
- GS er uten ansvar dersom TrackGuarden er satt ut av funksjon ved ytre påvirkning.
- GS ansvar omfatter under ingen omstendighet indirekte skade eller følgeskade som f.eks. produksjonsbortfall eller annet inntektstap.
- GS svarer heller ikke for skade, tap eller forsinkelser som følge av force majeure som krig eller krigslignende situasjon, streik, lockout, boikott, blokade, naturkatastrofe eller andre forhold som er utenfor GS' kontroll. Dette gjelder også selv om GS skulle være, part i eller offer for slike hendelser.
- GS kan ikke stilles til ansvar for eventuelle pålegg, avgifter og andre krav som følger av regler/avgjørelser/retningslinjer gitt av myndighetene og/eller Post- & Teletilsynet.
- GS kan når som helst sette tjenesten ut av funksjon dersom dette er nødvendig pga. service, ettersyn eller reparasjon av systemet. Slik service eller lignende skal utføres så raskt som praktisk mulig.
- Dersom det ikke oppnås kontakt på Kundens oppgitte adresse eller telefonnummer, kan ikke GS holdes ansvarlig for oppfølging.
- GS' ansvar er under alle omstendigheter begrenset til selskapets gjeldende skadeforsikring.
- GS kan ikke stilles til ansvar når TrackGuarden er innlevert til service eller av andre forhold ikke befinner seg i det sikrede objektet.

10. Adresseendring

Kunden skal straks gi skriftlig melding til GS kundeservice ved varig adresseendring. Dersom adresseendring ikke meldes, er kunden ansvarlig for tap og eventuelle ekstra kostnader som måtte oppstå som følge av feiladressert post eller andre henvendelser fra GS eller GS sine samarbeidspartnere.

11. Taushetsplikt

GS og selskapets ansatte plikter å bevare taushet om alle forhold omkring driften av Tjenesten, herunder alle kunde, person og objektopplysninger.

12. Tvister

Tvister som måtte oppstå vedrørende denne avtale skal være underlagt norsk rett og avgjøres av de vanlige domstoler. Vernetting er Sandefjord tingrett.

13. Angrefristloven

Denne avtale gjør ingen innskrenkninger i forbrukernes rettigheter etter lov av 24. mars 1972 nr. 11 (Angrefristloven).

14. Endring av priser og vilkår

GS har rett til å foreta endringer i priser og i vilkår. Prisen justeres ved fornyelse av avtaleperioden. Ved økning i offentlige avgifter og lignende, har GS anledning til å heve prisen i avtaleperioden. Når endringene er av en viss betydning og til ugunst for Kunden, skal GS varsle Kunden på hensiktsmessig måte, og senest en måned før endringen trer i kraft. Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan, med mindre endringen skyldes endringer i offentligrettslige regler, heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved betaling eller bruk av Tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen. Vilkår kan lastes ned fra GS' hjemmeside eller kontakt GS kundeservice.