

Generelle vilkår for Posisjoneringsavtale

Denne avtale er inngått mellom GSGroup AS (GS), som operatør av posisjonerings- og alarmvarslingssystemene PositionGuard, FleetSystem, TravelLog etc., heretter kalt Tjenesten, og Kunde. Kunde anses å ha akseptert avtalen ved signering eller når Tjenesten tas i bruk. Betaling av faktura anses også som bekreftelse av avtale.

1. Beskrivelse av systemet

Tjenesten består i utgangspunktet av en GPS-mottager for posisjonering og en kommunikasjonsenhet for transmisjon av posisjoner, kjøredata og eventuell alarm. Et webgrensesnitt gir tilgang til informasjon.

2. Avtalens omfang

Avtalen gjelder for de posisjoneringsenheter som er levert og knyttet opp til kundens webside.

3. Avtalens parter/bruk av utstyret

Tjenesten er inngått mellom GS og den person eller det foretak som har tegnet seg som Kunde. Avtalen kan ikke overdras, leies ut eller lånes bort til annen part uten GS' skriftlige samtykke. Avtalen gjelder for Norge og de land der teleoperatør er representert gjennom "roaming"-avtaler. I de tilfeller der posisjoneringsobjekter befinner seg utenfor Norge mer enn 10% av tiden på årsbasis, vil GS ha rett til å fakturere kunde for roamingkostnader, dvs trafikk til og fra utland, dersom annet ikke er avtalt.

4. Avtalens varighet - oppsigelse/oppbør

Tjenesten gjelder i avtaleperioden fra levering av utstyr og fornyes automatisk med bindende forskuddsbetaling for ny periode, dersom avtalen ikke er sagt opp skriftlig fra en av partenes side innen tre – 3 måneder før utløp. Oppsigelser som mottas senere har virkning fra tre måneder etter at oppsigelsen er mottatt GS. Oppsigelse skal alltid sendes skriftlig til GS. Begge parter kan heve avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale. Manglende betaling av avtalen regnes alltid som vesentlig mislighold. Ved manglende betaling forbeholder GS seg rett til å stenge webtilgang og eventuelt simkort uten ytterligere varsel. Heving medfører ikke bortfall av kundens plikt til å betale abonnementsavgift eller andre gebyrer og avgifter for innværende avtaleperiode.

5. SIM-kort

I de tilfeller der GS står som juridisk eier av SIM-kort, skal dette ikke benyttes til annet formål enn for posisjoneringsenheten. Misbruk fører automatisk til oppsigelse av avtale og fakturering av alle kostnader relatert til misbruket, minimum kr 5.000,-.

6. Dekningsområde

GSM/GPRS dekning er gitt av de til enhver tid avtaler som er inngått med teleleverandørene som benyttes for tjenesten. Dekningsområder oppgis på forespørsel.

7. Betaling

Avtalen blir fakturert etter de til enhver tid gjeldende priser. Fakturering og betaling av Tjenesten skjer forskuddsvis. Dersom Kunden mener det er feil ved utstedt faktura, plikter Kunden å klage til GS innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid.

8. Administrasjon av tjenesten

Kunde skal selv administrere sine posisjonerings tjenester og objekter via webgrensesnittet.

9. Samtykke til posisjonering

Ved installasjon av en posisjoneringsenhet samtykker Kunde med dette at posisjoneringsdata innhentes og lagres på GS server. Kunde får eget brukernavn/passord for behandling av disse data.

Kunde plikter å informere alle impliserte parter som måtte falle innunder posisjoneringen, det være seg ved utlån av objekter med posisjoneringsenhet installert eller annet.

Kunde må selv sørge for å innhente samtykke fra alle impliserte parter som omfattes av posisjonerings tjenesten iht personvernloven, "Lov om behandling av personopplysninger".

10. Ansvar og begrensninger

- a) Dersom utstyr levert eller operert av GS av årsaker som ligger utenfor GS herredømme og kontroll ikke virker, er GS ikke erstatningspliktig. Det samme gjelder for tilfelle at ansatte i tjeneste eller andre som utfører oppdrag for GS ved simpel uaktsomhet har kommet til skade for å sette Posisjoneringsenheten ut av drift.
- b) GS er uten ansvar dersom posisjoneringsenheten er satt ut av funksjon ved ytre påvirkning.
- c) GS er uten ansvar dersom posisjoneringsenheten befinner seg utenfor dekning, eller ved feil hos teleleverandør. GS er uten ansvar dersom GPS-system settes ut av drift.
- d) GS ansvar omfatter under ingen omstendighet indirekte skade eller følgeskade som f.eks. produksjonsbortfall eller annet inntektstap.
- e) GS svarer heller ikke for skade, tap eller forsinkelser som følge av force majeure som krig eller krigslignende situasjon, streik, lockout, boikott, blokade, naturkatastrofe eller andre forhold som er utenfor GS' kontroll. Dette gjelder også selv om GS skulle være part i eller offer for slike hendelser.
- f) GS kan ikke stilles til ansvar for eventuelle pålegg, avgifter eller andre krav som følger av regler/ avgjørelser/retningslinjer gitt av myndighetene, teleelskapene og/eller Post- & Teletilsynet.
- g) GS kan når som helst sette tjenesten ut av funksjon dersom dette er nødvendig grunnet service, ettersyn eller reparasjon av systemet. Slik service eller lignende skal utføres så raskt som praktisk mulig.
- h) Dersom det ikke oppnås kontakt på Kundens oppgitte adresse eller telefonnummer, kan ikke GS holdes ansvarlig for oppfølging.
- i) GS påtar seg ikke ansvar for feilmontering eller skade på objektet eller objektets elektronikk som følge av feil montering av posisjoneringsenheten, feil ved posisjoneringsenheten eller brukerfeil. GS ansvar er under alle omstendigheter begrenset til selskapets gjeldende skadeforsikring.
- j) GS kan ikke stilles til ansvar når posisjoneringsenheten er levert til service eller av andre forhold ikke befinner seg i posisjoneringsobjektet.

11. Adresseendring

Kunden skal straks gi skriftlig melding til GS kundeservice ved varig adresseendring. Dersom adresseendring ikke meldes, er kunde ansvarlig for tap og eventuelle ekstra kostnader som måtte oppstå som følge av feiladressert post eller andre henvendelser fra GS eller GS sine samarbeidspartnere.

12. Taushetsplikt

GS og selskapets ansatte plikter å bevare taushet om alle forhold omkring driften av Tjenesten, herunder alle kunde, person- og objekt opplysninger.

13. Tvister

Tvister som måtte oppstå vedrørende denne avtale skal være underlagt norsk rett og avgjøres av de vanlige domstoler. Vernetting er Sandefjord Tingrett.

14. Angrefristloven

Denne avtale gjør ingen innskrenkninger i forbrukernes rettigheter etter lov av 24. mars 1972 nr. 11 (Angrefristloven).

15. Endring av priser og vilkår

GS har rett til å foreta endringer i priser og i vilkår. Prisen justeres ved fornyelse av avtaleperioden. Ved økning i offentlige avgifter og lignende, har GS anledning til å heve prisen i avtaleperioden. Når endringene er av en viss betydning og til ugunst for Kunden, skal GS varsle Kunden på hensiktsmessig måte, og senest en måned før endringen trer i kraft. Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan, med mindre endringen skyldes endringer i offentligrettslige regler, heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved betaling eller bruk av Tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen. Vilkår kan lastes ned fra GS' hjemmeside eller kontakt GS kundeservice.